EQUANS Energie - Ihr Spezialist für innovative, maßgeschneiderte Energielösungen!

EQUANS Energie optimiert und betreibt Fernwärmenetze und stellt damit nachhaltige und CO2-neutrale Wärmeversorgung sicher. Österreichweit betreiben wir bereits über 400 Wärme- und Kälteversorgungsanlagen sowie Fernwärmenetze vom Montafon bis Sulz im Wienerwald. Mit unserer Kompentenz und dem Einsatz zukunftsweisender Technologien wie Wärmerück- gewinnungs- und PV-Anlagen finden wir immer die passende Lösung.

Sachbearbeiter (m/w/x) Kundenmanagement (Vollzeit)

Ihre Aufgaben:

Unser Kundenmanagement Team benötigt für einen sehr interessanten Aufgabenbereich Ihre Unterstützung und Ihr Engagement, um für unsere Industrie- und Gewerbekunden weiterhin erfolgreich tätig zu sein.

Ihr Aufgabengebiet gliedert sich in zwei Schwerpunktthemen:

- **Vertragsmanagement**
  - o Vertragsprüfung
  - o Abwicklung von Nahwärmenetzen
  - o Erfassung, Verwaltung und Datenpflege von Dokumenten im eigenen ERP-System
  - o Versand und Einforderung von Vertragsunterlagen beim Endkunden, Treuhändern, Hausverwaltungen etc.
  - o Pflege unserer Microsoft Teams Kanäle
  - o Pflege/Ergänzung unserer Handbücher

- **Qualitätsmanagement**
  - o Monitoring der abgerechneten Anlagen gemäß internen Vorgaben
  - o Monitoring von versendeten Abrechnungen an unsere Dienstleistungspartner
  - o Unterstützung und Schärfung der Prozesse zwischen EQUANS und Abrechnungs-Dienstleistungspartner

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (HAK, FH) oder eine Ausbildung in einem verwandten Bereich wie Wirtschaft, Verwaltung oder Energie
- Ein ausgeprägtes Servicebewusstsein und die Fähigkeit, auf die Bedürfnisse unserer Kunden einzugehen, Probleme zu lösen und eine positive Kundenerfahrung zu gewährleisten
- Sicherer Umgang mit gängigen MS-Office Programmen (Teams, Excel, Powerpoint)
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten, insbesondere im telefonischen Kontakt
- Hohe Lernbereitschaft und die Fähigkeit, sich in neue Themengebiete einzuarbeiten
- Außerdem sind Sie ein Organisationstalent und gehen systematisch und strukturiert an die täglichen Aufgaben heran

Unser Angebot:

Job Facts

EQUANS Energie GmbH

Vienna

Full-time employee

ab sofort

Benefits

Aus- und Weiterbildung

Flexible Arbeitszeiten

Kantine

Patenprogramm

Mitarbeiterparkplatz

Gute Verkehrsanbindung

Kinderferienbetreuung

Mitarbeiterevents

Smart Working

Gleitzeit

Ihr Kontakt

Barbara Penz
HR Business Partner
T. +43 664 608 40 1265

Scannen und

Online weiterlesen Jetzt bewerben

- Verantwortungsvolle und spannende Projekte in einem innovativen, stark wachsenden Umfeld sowie umfassende Einarbeitung
- Kollegiales Umfeld mit motivierten Teams
- Langfristige Vollzeit-Fixanstellung (38,5 Std. / Wo.)
- Eigenständiges, flexibles und mobiles Arbeiten möglich
- Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten eines internationalen Unternehmens
- Attraktives Bruttojahresgehalt ab € 41.000,-- (nach KV für Gas- & Wärmeversorgungsunternehmen) - mit der Bereitschaft zur Überzahlung abhängig von Qualifikation + Erfahrung

Wollen auch Sie in einem zukunftsorientierten und innovativen Team mitgestalten? Haben wir Ihr Interesse wecken können? Dann laden Sie direkt hier Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen hoch.
Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

EQUANS Energie GmbH
Leberstraße 120, 1110 Wien
www.equans.at